

**Regulamin**  
**świadczenia usług oraz korzystania z portalu internetowego portal.kinetic-cna.pl**  
**(dalej jako „Regulamin”)**

**§ 1**

**Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu portal.kinetic-cna.pl, którym zarządza administrator - KINETIC CENTRUM NOWOCZESNEJ AUDIOLOGII spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie. Administrator udostępnia adres email biuro@kinetic-cna.pl przeznaczony do kontaktów z nim, na który przede wszystkim Użytkownicy mogą kierować wszelkie zapytania, sugestie, uwagi i informacje.
2. Korzystanie z usług serwisu jest możliwe jedynie po akceptacji Regulaminu i jego wszystkich postanowień Regulaminu, a także Polityki Prywatności.
3. Serwis internetowy znajdujący się pod adresem: portal.kinetic-cna.pl jest poświęcony w całości szeroko pojętym schorzeniom słuchu, diagnostyce słuchu oraz leczeniu szumów usznych.
4. Regulamin skierowany jest do osób korzystających z serwisu, a w szczególności użytkowników - osób fizycznych, ale także jednostek organizacyjnych posiadających utworzone i aktywne Konto.
5. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin został opracowany w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa i jest dostępny do wglądu w aktualnej wersji na stronie <http://portal.kinetic-cna.pl/pl/terms>.
6. Wyrazy pisane w Regulaminie wielką literą należy – jeżeli zostały w tym paragrafie zdefiniowane – rozumieć w następujący sposób:
  - a) **„Administrator”** – usługodawca i właściciel Serwisu - KINETIC CENTRUM NOWOCZESNEJ AUDIOLOGII spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa, NIP 7010426856, REGON 147269366 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000511498, o kapitale zakładowym w wysokości 100.300,00 zł, adres e-mail: biuro@kinetic-cna.pl, numer telefonu: 22 12 61 761, też jako – „Usługodawca”.
  - b) **„Badanie”** – Usługa obsługiwana przez funkcjonalność Serwisu polegająca na zdalnym badaniu słuchu Użytkownika na zamówienie. Badanie nie jest świadczeniem medycznym ani usługą medyczną, a jedynie testem jakości słuchu. Badanie i test nie gwarantują poprawności wyników, a jedynie podają orientacyjne rezultaty i ich wynik może być jedynie podstawą do rozważenia wizyty u specjalisty. W żadnym wypadku pozytywny wynik nie może być traktowany jako diagnoza braku schorzeń słuchu. Badanie daje wyłącznie ogólną informację na temat słyszenia i nie zastępuje profesjonalnego badania słuchu. Aby dokonać faktycznego pomiaru stanu układu słuchowego, wymagany jest bezpośredni kontakt z wykwalifikowanym protetykiem słuchu. Dostęp do tej funkcjonalności jest płatny.
  - c) **„Internauta”** – osoba odwiedzająca Serwis i potencjalnie zainteresowana skorzystaniem z Produktów i Usług oferowanych poprzez Serwis.
  - d) **„Konsument”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - e) **„Konto”** – miejsce w Serwisie dostępne po zalogowaniu się (podaniu loginu oraz hasła), gdzie znajduje się zbiór informacji zawierających opisy oraz inne dane wpisane przez danego Użytkownika, oraz w którym każdy Użytkownik może wprowadzić oraz modyfikować swoje dane osobowe i inne informacje.
  - f) **„Newsletter”** – Rozsyłana cyklicznie w formie elektronicznej informacja, która zawiera materiały handlowe, promocyjne i reklamowe.
  - g) **„Płacę i Zamawiam”** – aktywacja przycisku poprzez kliknięcie oznacza złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

- h) **„Produkt”** – Usługa, Publikacja bądź prawo, które mogą być przedmiotem Zamówienia za pośrednictwem Serwisu.
- i) **„Publikacje”** – należy przez to rozumieć pliki (zbiory danych) będące cyfrową postacią (m.in. w formacie PDF) utworów w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności utworów publicystycznych, popularno-naukowych, naukowych i innych, które są dostępne w Serwisie. Dostęp do części Publikacji jest płatny.
- j) **„Regulamin”** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument dostępny pod adresem <http://portal.kinetic-cna.pl/pl/terms>.
- k) **„Serwis”** – portal [www](http://portal.kinetic-cna.pl/) dostępny pod adresem <http://portal.kinetic-cna.pl/>.
- l) **„Użytkownik”** – osoba lub jednostka organizacyjna zarejestrowana i posiadająca aktywne Konto. W przypadku osoby małoletniej lub osoby pełnoletniej nie posiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych, taka osoba może być Użytkownikiem jedynie w przypadku uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na dokonanie rejestracji w Serwisie oraz akceptacji Regulaminu i utrzymywania ich przez czas posiadania Konta w Serwisie.
- m) **„Zamówienie”** – złożone przez Użytkownika oświadczenie woli w celu zawarcia umowy z obowiązkiem zapłaty.

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania Regulaminu.
2. Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na wysyłanie na jego e-mail podany w trakcie rejestracji wszelkich informacji związanych z realizacją Regulaminu, w szczególności ich aktualną wersję, zmiany oraz innych informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin określa warunki realizacji zobowiązań przez Usługodawcę, w tym w szczególności związanych z realizacją Zamówień.
4. Jeżeli w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, wyrażeniu zgody lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Usługodawcą, oznacza to wysłanie wiadomości e-mail na adres, o którym mowa jest w §1 ust. 1 Regulaminu, chyba że co innego wynika z Regulaminu.
5. Informacje dotyczące Serwisu i Produktów, w tym w szczególności Regulamin, broszury i inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte w Serwisie, kierowane przez Usługodawcę do Internautów lub Użytkowników, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ust. 1 Kodeksu cywilnego. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w ramach Serwisu materiałów reklamowych, promocyjnych lub marketingowych.
6. Usługodawca może wprowadzić odrębne bądź dodatkowe warunki świadczenia Produktów.
7. Prawa do logo i nazwy Serwisu przysługują Administratorowi i podlegają ochronie prawnej.
8. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo i nazwy Serwisu a także firmy Administratora poza wyjątkami przewidzianymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa jest zabronione.

## §3

### Rejestracja oraz zasady korzystania z Serwisu

1. Aby skorzystać z Usług Serwisu należy obowiązkowo przejść proces rejestracji oraz zaakceptować warunki Regulaminu, a w konsekwencji skutecznie założyć Konto. Przed dokonaniem rejestracji Internauta potwierdza, iż w pełni zaznajomił się z treścią Regulaminu i akceptuje wszelkie jego postanowienia bez jakichkolwiek zastrzeżeń. Zaakceptowany Regulamin zostaje następnie przesłany przez Usługodawcę drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas rejestracji w Serwisie.
2. Użytkownik aby dokonać rejestracji musi wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych oraz wyrazić zgodę na akceptację Polityki Prywatności.
3. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych danych. Wykrycie nieprawidłowych danych spowoduje bezterminową blokadę Konta. Użytkownik ma obowiązek aktualizacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym za każdym razem, gdy ulegną one zmianie. Informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie służą identyfikacji Użytkownika przez

- Serwis oraz umożliwiają korzystanie z Serwisu.
4. Użytkownik może posiadać tylko jedno zarejestrowane Konto w Serwisie. Użytkownik nie może udostępniać danych umożliwiających zalogowanie się na Konto osobom trzecim.
  5. Zakładanie fikcyjnych Kont będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem z winy Użytkownika. Po rozwiązaniu umowy Konto jest usuwane. Jeżeli Użytkownik posiada kilka Kont, blokada może zostać nadana na wszystkie jego Konta.
  6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe w przypadku zablokowania Konta lub jego usunięcia w związku z rażącym naruszeniem Regulaminu.

#### **§4**

##### **Usługi**

1. Rejestracja, posiadanie Konta w Serwisie są dobrowolne i bezpłatne.
2. Pomyślne zakończenie procesu rejestracji i założenia Konta prowadzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu. Umowa ta zostaje zawarta na czas nieokreślony, a jej rozwiązanie następuje z chwilą usunięcia Konta.
3. Usługodawca nie ma żadnej kontroli nad zawartością merytoryczną Publikacji.
4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Publikacji w zakresie i przez czas wskazany przy Zamówieniu.
5. Użytkownik korzystający z Publikacji nie jest uprawniony do ich rozpowszechniania, dystrybucji i wprowadzania do obrotu, w całości lub we fragmentach, ingerowania w ich zawartość oraz usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń.

#### **§5**

##### **Badanie**

1. Badanie dostępne jest dla zalogowanych Użytkowników, którzy dokonają Zamówienia w tym zakresie.
2. Badanie można wykonać dowolną ilość razy w czasie 7 dni od skutecznego złożenia Zamówienia wraz z zapłatą.
3. Wynik Badania jest przesyłany Użytkownikowi na jego adres e-mail oraz umieszczany w jego Koncie w Serwisie.
4. Wynik Badania nie stanowi informacji o stanie zdrowia Użytkownika, a jedynie stanowi wynik przeprowadzonej analizy słuchu na odległość.

#### **§6**

##### **Wymagania techniczne i sprzętowe**

1. Serwis może zawierać takie elementy, jak:
  - a) aktywne linki umożliwiające automatyczne przejście do stron internetowych innych niż Serwis (w przypadku linków do stron internetowych innych podmiotów niż Administrator, Administrator zastrzega, iż nie ma on wpływu na zawarte tam treści ani tych treści nie weryfikuje oraz nie ma wpływu na prowadzoną przez administratorów tychże stron politykę prywatności i zaleca zapoznanie się z regulaminami i dokumentami dotyczącymi polityki prywatności oraz oferowanymi na tych stronach produktami lub usługami),
  - b) reklamy oraz pozostałe materiały promocyjne i reklamowe w tym banery reklamowe
2. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie aktywnego połączenia do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www o co najmniej następujących parametrach:
  - obsługa Web Audio API
  - miejsce na dysku, gdzie ilość wymaganego miejsca na dysku zależy od wielkości i ilości pobranych Publikacji;
3. Zaleca się korzystanie z następujących przeglądarek internetowych w następujących wersjach lub nowszych z włączoną obsługą plików „cookies”:
  - Internet Explorer Edge, Google Chrome wersja 53, Mozilla Firefox 48

4. W przypadku gdyby istniały inne szczegółowe warunki, jakie powinien spełniać komputer bądź urządzenie mobilne, informacje w tym zakresie prezentowane będą w Serwisie w odrębnych komunikatach.

## §7

### Zamówienia

1. Poprzez wypełnienie i wysłanie Zamówienia dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży lub innej odpowiedniej umowy między Użytkownikiem a Usługodawcą (dalej zwana „Umową sprzedaży”) pod warunkiem potwierdzenia otrzymania Zamówienia przez Usługodawcę.
2. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia umowy, Użytkownik ma możliwość pobrania Publikacji z Serwisu przed upływem 14 dni od dnia jej udostępnienia, traci jednakże prawo odstąpienia od umowy.
3. Użytkownik ma obowiązek przed złożeniem Zamówienia, tj. aktywacją przycisku „Płace i Zamawiam” zapoznać się z dodatkowymi informacjami lub regulaminami dodatkowymi.
4. Dostarczenie Publikacji odbywa się na zasadzie odpłatnego albo nieodpłatnego udostępnienia do pobrania bezpośrednio z Serwisu lub pobrania w okresie obowiązywania Zamówienia, za pośrednictwem sieci Internet, plików zawierających zamówione Publikacje. Użytkownik ma możliwość pobrania płatnych Publikacji wyłącznie po dokonaniu płatności przez określony w Zamówieniu okres.

## §8

### Cenniki

1. Ceny podane w Serwisie na zamieszczone Produkty są wyrażone w złotych polskich (PLN). Cena podana przy produkcie zawiera wszelkie podatki, w szczególności podatek od towarów i usług (VAT) według aktualnie obowiązującej stawki. Cena nie zawiera kosztów ewentualnej dostawy, które ponosi Użytkownik. Ponadto Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia wszelkich dodatkowych kosztów. Cenniki poszczególnych Produktów (w tym usług) mogą być uregulowane w osobnym dokumencie.
2. Płatności za usługi świadczone przez Usługodawcę dokonywane są za pośrednictwem Systemu tpay.com, tj. systemu umożliwiającego dokonywanie płatności za pośrednictwem internetowego serwisu prowadzonego przez spółkę Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, NIP: 7773061579, REGON: 300878437, KRS: 0000412357 i dostępnego pod adresem internetowym <https://tpay.com>, w ramach jednego lub większej ilości udostępnionych Usługodawcy następujących modułów:
  - a) modułu płatności dokonywanych w drodze przelewów elektronicznych lub
  - b) modułu płatności dokonywanych za pośrednictwem systemu PayPal lub
  - c) modułu płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych.
3. Użytkownik powinien dokonać płatności w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia. Po upływie powyższego terminu zamówienie zostanie anulowane.
4. Usługodawca stosuje najwyższe standardy bezpieczeństwa w odniesieniu do danych związanych z dokonywanymi transakcjami, z tytułu których Użytkownicy dokonują płatności za pośrednictwem Systemu tpay.com.
5. Szczegółowy tryb i zasady dokonywania płatności reguluje Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błąd banków lub innych pośredników przy dokonywaniu płatności.
6. Opłata za usługę abonentową bądź inną usługę czasową może być pobierana przez system automatycznie, za każde kolejne okresy abonamentu. Opłatą obciążony może być rachunek Użytkownika przypisany do karty płatniczej. Opłaty uiszczane są w cyklach miesięcznych z góry. Z opłaty pobieranej cyklicznie można zrezygnować wybierając odpowiednie pole „zakończ” dla danej usługi w Koncie, bądź w wskazanym miejscu dla danej usługi.
7. W ramach oferowanych Produktów Użytkownikom może być zaproponowana możliwość przetestowania przez okres próbny określony na stronie danego Produktu. Okres próbny jest liczony przez podaną na stronie Produktu liczbę kolejnych dni od wskazanego momentu. W okresie próbnym Usługodawca nie pobiera opłaty. Okres próbny co do zasady udzielany jest

danemu Użytkownikowi jednokrotnie co do danego Produktu. Po zakończeniu okresu próbnego Usługa może ulec automatycznemu przedłużeniu na zasadzie odpłatności, stosownie do wskazań dotyczących Produktu.

## §9

### Reklamacje

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących funkcjonowania Serwisu lub Produktu Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Administratora.
2. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia Produktu bez wad. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Użytkownika, jeżeli dostarczony Produkt ma wadę fizyczną lub prawną. W przypadku niezgodności Produktu z umową sprzedaży Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji. Za niezgodne z umową sprzedaży uznaje się wyłącznie Produkty:
  - a) nie mające właściwości, które Produkty powinny mieć ze względu na ich przeznaczenie lub wynikające z okoliczności,
  - b) nie mające właściwości, o ile opis Produktu zawierał taką informację,
  - c) nie nadające się do celu wskazanego na stronie danego Produktu, o ile opis Produktu zawierał taką informację.
3. Wszelkie reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres Administratora. Wszelkie dane kontaktowe Usługodawcy niezbędne do złożenia reklamacji, w tym adres poczty elektronicznej zamieszczone są również w Serwisie.
4. Każda reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - a) dane kontaktowe Użytkownika, takie jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, nazwę Użytkownika w Serwisie,
  - b) termin udostępnienia Produktu,
  - c) określenie specyfikacji Produktu,
  - d) określenie terminu, rodzaju oraz opis nieprawidłowości w Produkcie oraz okoliczności stwierdzenia wad,
  - e) określenie żądania reklamacyjnego.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, reklamację Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zgłoszenia. Reklamacja złożona przez Konsumenta zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania przez Administratora.
6. W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w ust 5, może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni roboczych zwłaszcza, gdy ze względu na złożoność przedmiotu reklamacji jej rozpatrzenie nie będzie możliwe w ciągu pierwszych 14 dni. Postanowienie objęte zdaniem poprzednim nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej podanej w reklamacji albo, jeżeli takiego adresu nie podano, na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym lub zmieniony w toku korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
8. W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Administrator:
  - a) w pierwszej kolejności:
    - w razie zgłoszenia wadliwości Produktu wymieni reklamowany uszkodzony Produkt na wolny albo usunie wadę. Użytkownik może wybrać sposób doprowadzenia Produktu do zgodności z umową, chyba że jest ono niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Administratora lub,
    - w razie zgłoszenia niekompletności przesyłki, uzupełni Produkt do stanu zgodnego ze zgłoszonym Zamówieniem.
  - b) w przypadku gdy wymiana lub uzupełnienie przesyłki, o których mowa w lit. a) powyżej są niemożliwe lub zbyt utrudnione, lub wiążą się z nadmiernymi kosztami, Administrator poinformuje o powyższym Użytkownika i po odesłaniu przez Użytkownika zareklamowanego Produktu na adres Administratora z dopiskiem

„reklamacja” wraz z kopią potwierdzenia wysyłki, zwróci Użytkownikowi cenę zakupu Produktu w terminie 14 dni roboczych od dnia ich doręczenia.

9. Usługodawca odpowiada za niezgodność Produktu z umową sprzedaży jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania Użytkownikowi tego Produktu.
10. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu niezgodności Produktu z umową sprzedaży, jeżeli przed upływem 24 miesięcy od dnia stwierdzenia niezgodności Produktu z tą umową nie zawiadomi o tym Administratora w sposób wskazany w ust. 5 powyżej.
11. W prawach nieuregulowanych w niniejszym artykule reklamacje składane przez Konsumentów, a dotyczące niezgodności Produktów z Zamówieniem, rozpatrywane są w trybie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

## **§10**

### **Zwroty**

1. Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827. Dalej „ustawa o prawach konsumenta”) Użytkownikowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży Produktu – do jego zwrotu – bez podania przyczyny (dalej oświadczenie o odstąpieniu od umowy).
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w terminie 14 (słownie: czternaście ) dni (kalendarzowych) od dnia wydania Produktu, to jest w przypadku Publikacji – od chwili ich udostępnienia Użytkownikowi do bezpośredniego pobrania, a w przypadku Badania od chwili udostępnienia tej usługi.
3. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta w przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia umowy, o którym mowa jest w ust. 2 powyżej, a tym samym możliwości pobrania przez Użytkownika Publikacji z Serwisu przed upływem 14 dni od dnia jej udostępnienia lub wykonania Badania w tym terminie, traci się prawo odstąpienia od umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Administratorowi drogą elektroniczną w jeden z następujących sposobów:
  - a) wypełnienie a następnie przesłanie na adres e-mail Administratora elektronicznego wzoru formularza odstąpienia od umowy – stanowiącego Załącznik Nr 2 i 3 do Regulaminu (w zależności od przedmiotu Zamówienia);
  - b) wypełnienie internetowego formularza kontaktowego (<http://portal.kinetic-cna.pl/pl/contact-form>) – poprzez wpisanie na wstępie wiadomości: „Odstąpieniu od umowy” następnie „Ja niżej podpisany/na niniejszym na podstawie §10 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego pod adresem [portal.kinetic-cna.pl](http://portal.kinetic-cna.pl) odstępuje od umowy sprzedaży (...)” i wskazanie co najmniej:
    - danych kontaktowych Użytkownika, takich jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej i numer telefonu, nazwy Użytkownika w Serwisie,
    - terminu wysłania Zamówienia do Administratora,
    - terminu udostępnienia Publikacji lub Badania
5. Po wysłaniu przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy otrzyma on od Administratora na adres e – mail wskazany w internetowym formularzu kontaktowym albo w elektronicznym wzorze formularza odstąpienia od umowy potwierdzenie otrzymania przez Administratora oświadczenia.
6. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Wzajemne świadczenia Stron ulegają zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
8. W przypadku, gdy przedmiotem Zamówienia jest Publikacja, Użytkownik dokonuje zwrotu przedmiotu umowy poprzez usunięcie wszelkich kopii zwracanej Publikacji, zarówno w występujących w postaci plików, jak i mających inną formę, będących w posiadaniu Użytkownika lub udostępnionych podmiotom trzecim. W takiej sytuacji Użytkownik w

terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia, w którym zgodnie z ust. 4 powyżej wysłał drogą elektroniczną do Administratora oświadczenie o odstąpieniu od umowy, składa oświadczenie o spełnieniu obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym (dalej zwane "oświadczenie o wykonaniu obowiązku").

9. Oświadczenie o wykonaniu obowiązku, o którym mowa jest w ust. 8 powyżej należy złożyć Administratorowi drogą elektroniczną w jeden z następujących sposobów:
  - a) wypełnienie a następnie przesłanie na adres e-mail Administratora elektronicznego wzoru formularza – stanowiącego Załącznik Nr 4 do Regulaminu;
  - b) wypełnienie internetowego formularza kontaktowego (<http://portal.kinetic-cna.pl/pl/contact-form>) – poprzez wpisanie na wstępie wiadomości: „Oświadczenie o wykonaniu obowiązku” następnie „Ja niżej podpisany/na niniejszym na podstawie §10 ust 8 regulaminu świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego portal.kinetic-cna.pl niniejszym oświadczam, iż wykonałem/łam obowiązek zwrotu przedmiotu umowy poprzez usunięcie wszelkich kopii zwracanej/nych Publikacji, zarówno w postaci plików, jak i mających inną formę, będących w moim posiadaniu lub udostępnionych osobom trzecim.” i wskazanie co najmniej:
    - danych kontaktowych Użytkownika, takich jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej i numer telefonu, nazwy Użytkownika w Serwisie,
    - terminu wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy do Administratora.
10. Po wysłaniu przez Użytkownika oświadczenia o wykonaniu obowiązku otrzyma on od Administratora na adres e-mail wskazany w internetowym formularzu kontaktowym albo w elektronicznym wzorze formularza odstąpienia od umowy potwierdzenie otrzymania przez Administratora oświadczenia.

## **§11**

### **Odstąpienie od umowy o świadczenie usług**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu, o której mowa jest w §4 ust. 2 niniejszego Regulaminu zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem bez podania przyczyny (dalej oświadczenie o odstąpieniu od umowy).
2. Odstąpienie od umowy należy dokonać w terminie 14 dni (kalendarzowych) od dnia otrzymania Regulaminu od Administratora drogą elektroniczną na adres e – mail wskazany przez Użytkownika. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli wykonał on jakąkolwiek czynność w ramach Serwisu, w szczególności: złożył Zamówienie, skorzystał z opcji Płać i Zamawiam.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Administratorowi drogą elektroniczną w jeden z następujących sposobów:
  - a) wypełnienie a następnie przesłanie na adres e-mail Administratora elektronicznego wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik Nr 5 do niniejszego Regulaminu;
  - b) wypełnienie internetowego formularza kontaktowego (<http://portal.kinetic-cna.pl/pl/contact-form>) poprzez wpisanie na wstępie wiadomości: „Odstąpieniu od Umowy” następnie „Ja niżej podpisany/na niniejszym na podstawie §11 ust. 1 Regulaminu świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego pod adresem portal.kinetic-cna.pl odstępuję od Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem (...)” i wskazanie co najmniej:
    - danych kontaktowych Użytkownika, takich jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej i numer telefonu, nazwy Użytkownika w Serwisie,
    - terminu zaakceptowania Regulaminu.
5. Po wysłaniu przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu otrzyma on od Administratora na

adres e-mail wskazany w internetowym formularzu kontaktowym albo w elektronicznym wzorze formularza odstąpienia od umowy potwierdzenie otrzymania przez Administratora oświadczenia.

6. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Użytkownik zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu Konto Użytkownika zostanie usunięte.

## **§12**

### **Wypowiedzenie**

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług dostępu do Serwisu, o której mowa jest w §4 ust. 2 Regulaminu, poprzez złożenie drogą elektroniczną, wysłanie listem poleconym lub dostarczenie osobiście na adres siedziby Administratora oświadczenia o wypowiedzeniu umowy dostępu do Serwisu.
2. Po otrzymaniu przez Administratora oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu Konto Użytkownika zostaje usunięte.
3. Z tytułu wypowiedzenia Umowy o świadczenie dostępu do Serwisu lub usunięcia Konta nie pobiera się żadnych opłat.

## **§13**

### **Odpowiedzialność**

1. Wszelkie działania Użytkowników w ramach Serwisu powinny być zgodne z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dobrymi obyczajami powszechnie przyjętymi w Internecie, w tym w szczególności zakazane jest zamieszczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym. Zachowanie Użytkownika winno także być zgodne z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik wyłącznie za wyraźną zgodą Administratora może kopiować, powielać lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywać w całości lub we fragmentach informacje, dane lub inne treści za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim. Administrator nie może wyrazić zgody na dokonywanie czynności określonych w zdaniu powyższym w stosunku do danych lub ich przetworzeń otrzymanych od innych Użytkowników.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania przez Użytkownika lub osobę działającą w imieniu Użytkownika z Serwisu i skutki korzystania z Serwisu, jeżeli korzystanie nastąpiło w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Polityki prywatności.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika lub osobę działającą w imieniu Użytkownika spowodowane niezależnymi od Administratora zagrożeniami występującymi w sieci Internet. Ponadto Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu dostępu do Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. w związku z przeprowadzaną konserwacją, przeglądem lub wymianą sprzętu) lub innych przyczyn niezależnych od Administratora..
5. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania Serwisu, po uprzednim powiadomieniu o tym Użytkowników na stronach Serwisu. Zaprzestanie działalności Serwisu powiązane będzie ze zmianą lub rozwiązaniem umów łączących Administratora z Użytkownikiem.
6. Administrator zastrzega, iż zakres Serwisu może być w każdej chwili zmieniony i aktualizowany przez Administratora z uwzględnieniem obowiązków wynikających z zawartych umów z Użytkownikami. Administrator dołoży wszelkich starań, by informować na łamach Serwisu o każdej zmianie zakresu Serwisu z odpowiednim wyprzedzeniem.
7. Administrator w miarę możliwości podejmie wszelkie działania zmierzające do zapewnienia stałego dostępu do Serwisu. Administrator zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników o zakłóceniach Serwisu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.



8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub ograniczenia techniczne, występujące w urządzeniach elektronicznych, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają prawidłowe świadczenie usługi.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność usługi lub jej nieprawidłowe funkcjonowanie, spowodowane:
  - a. specyfiką funkcjonowania sieci Internet, w szczególności przerwami lub opóźnieniami transmisji,
  - b. mechanizmami zarządzania ruchem stosowanymi przez dostawców sieci Internet,
  - c. innymi aspektami technicznymi, na które Administrator nie ma wpływu mimo dochowania należytej staranności w sposobie realizacji usług związanych z Serwisem.

## **§14**

### **Dane osobowe**

1. Przetwarzanie Danych Użytkownika podanych w procesie Rejestracji oraz danych udostępnionych w utworzonym Koncie przez Użytkownika odbywa się za zgodą Użytkownika.
2. Administrator przetwarza dane zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności, akceptowanej przy rejestracji i dostępnej pod adresem <http://portal.kinetic-cna.pl/pl/terms> oraz zgodnie z właściwymi przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z roku 2002, Nr 144, poz.1204, dalej zwana „ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną”).
3. Baza danych osobowych Użytkowników podlega ochronie prawnej.
4. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych przetwarzanych przez Administratora oraz może żądać zaniechania ich przetwarzania poprzez usunięcie z bazy danych osobowych. Wyraźnie wyrażone oświadczenie woli o żądaniu zaniechania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia skierowane do Administratora stanowi wyłączną podstawę usunięcia Konta.
5. Dokonując prawidłowej Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie podanych przez niego danych osobowych i informacji przez Administratora w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, sieci telekomunikacyjne, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna, przy czym publikacja w mediach może odbywać się tylko w taki sposób, aby prezentowane informacje nie pozwalały na powiązaniem z imieniem i nazwiskiem lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem. Zgoda powyższa obejmuje również zezwolenie udzielone Administratorowi na udostępnianie danych osobowych kontrahentom Administratora w celach określonych powyżej.
6. W trakcie rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie podanych danych, w tym adresu elektronicznego, przez Administratora w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych obejmuje również uprawnienie do udostępniania danych osobowych instytucjom płatniczym, z których usług korzysta dany Użytkownik w realizacji płatności na rzecz Administratora, w tym przekazanie w razie wyboru płatności do tpay.com.
8. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika oraz akceptacja Polityki prywatności ma charakter dobrowolny, jednakże jest to niezbędne w celu wykonania Umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem.
9. Z uwagi na ust. 8 powyżej, w przypadku nieudostępnienia przez Użytkownika danych osobowych lub braku akceptacji Polityki Prywatności lub postanowień niniejszego Regulaminu, Administrator zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkownika.
10. Użytkownik ma obowiązek podania swoich prawdziwych danych w toku rejestracji w Serwisie i składania Zamówienia. Wykrycie nieprawidłowych danych spowoduje bezterminową blokadę

Konta. Blokada konta o której mowa w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami.

11. W przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych wymaganych do rejestracji lub złożenia Zamówienia Administrator nie jest zobowiązany do świadczenia Produktów lub Usług.
12. Użytkownik ma obowiązek aktualizacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym za każdym razem, gdy ulegną one zmianie.

## **§15**

### **Postanowienia końcowe**

1. W każdym czasie Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera, informacji handlowych, reklamowych i marketingowych od Administratora oraz od jego kontrahentów. Użytkownik w każdej chwili bez podawania przyczyny może zrezygnować z ich otrzymywania poprzez aktywację odpowiedniego przycisku znajdującego się w wiadomości e – mail zawierającej dany Newsletter lub w zakładce na Koncie.
2. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z niniejszym dokumentem będą rozwiązywane w drodze negocjacji pomiędzy stronami, które zobowiązują się działać w dobrej wierze. W przypadku, gdy procedura przewidziana w zdaniu powyżej okaże się nieskuteczna, spór będzie przedstawiony do rozpoznania przez sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Administratora. Postanowienie objęte zdaniem poprzednim nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wszelkie uwagi, opinie, informacje o naruszeniu Regulaminu należy kierować na adres poczty elektronicznej: [biuro@kinetic-cna.pl](mailto:biuro@kinetic-cna.pl).
5. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze, zastosowanie mają przepisy ogólne prawa określające status Konsumenta.
6. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, pozostaje bez wpływu na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, regulaminów dodatkowych, Polityki Prywatności lub dodania dodatkowych warunków w każdej chwili, informując o tym Użytkowników poprzez wskazanie daty ostatniej zmiany na końcu Regulaminu.
8. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień Regulaminu, Polityki Prywatności lub dodatkowych warunków, o których mowa w ust. 6 powyżej, Użytkownik ma możliwość odstąpienia od ich akceptacji, co spowoduje wygaśnięcie umowy między Administratorem i Użytkownikiem, co w efekcie doprowadzi do usunięcia Konta ze wszelkimi tymi konsekwencjami opisanymi w Regulaminie.
9. Regulamin, a także Polityka Prywatności oraz warunki, o których mowa w tym Regulaminie, oraz w odrębnych regulaminach stanowią uzupełnienie umowy lub umów zawartych przez strony (Administrator oraz Użytkownik) i regulują korzystanie przez Użytkownika z Serwisu.
10. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami regulaminów korzystania z poszczególnych usług Serwisu pierwszeństwo znajdują postanowienia tych regulaminów.
11. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu funkcjonowania Serwisu, Regulaminu, Polityki Prywatności lub dodatkowych warunków w osobnych regulaminach w dowolnym czasie według własnego uznania. Wszelkie zmiany Regulaminu, Polityki Prywatności lub

dotychczasowych warunków wchodzi w życie w terminie określonym w nowym Regulaminie, regulaminach dodatkowych, Polityce Prywatności lub dodatkowych warunkach, a w braku określenia takiego terminu w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od opublikowania w ramach Serwisu.

12. Aktualna wersja Regulaminu i Polityki Prywatności jest dostępna pod następującym adresem: <http://portal.kinetic-cna.pl/pl/terms>.
13. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 września 2016 r.

### **Polityka prywatności**

#### **Polityka Prywatności serwisu [portal.kinetic-cna.pl](http://portal.kinetic-cna.pl) dotyczy gromadzenia danych osobowych Użytkowników serwisu [portal.kinetic-cna.pl](http://portal.kinetic-cna.pl) oraz określa sposób ich przetwarzania.**

Szczegółowe zapisy polityki prywatności serwisu [portal.kinetic-cna.pl](http://portal.kinetic-cna.pl) i ochrony danych osobowych znajdują się w Regulaminie serwisu [portal.kinetic-cna.pl](http://portal.kinetic-cna.pl). Akceptacja Regulaminu serwisu jest równoznaczna z oświadczeniem o akceptacji szczegółowych postanowień Polityki Prywatności serwisu [portal.kinetic-cna.pl](http://portal.kinetic-cna.pl) i ochrony danych osobowych.

Przed korzystaniem z serwisu [portal.kinetic-cna.pl](http://portal.kinetic-cna.pl) zachęcamy do zapoznania się z Regulaminem serwisu [portal.kinetic-cna.pl](http://portal.kinetic-cna.pl) oraz pozostałych obowiązujących regulaminów, a także do uważnego zapoznawania się z wszelkimi informacjami i alertami wyświetlającymi się na naszych witrynach.

Administrator danych KINETIC CENTRUM NOWOCZESNEJ AUDIOLOGII spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie zapewnia wszystkim Użytkownikom przekazującym mu jakiegokolwiek dane osobowe, realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016, poz. 922), w tym również prawo wglądu do przekazywanych danych osobowych, prawo aktualizacji danych oraz ich usunięcia. Informacje dotyczące Użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym.

Informacje jakie otrzymujemy o Internautach wynikają z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, tzn. informacji zawartych w logach systemowych, np. adres IP, i są przez nas wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Tego typu otrzymane informacje są całkowicie bezpieczne dla Użytkownika i gwarantują mu całkowitą anonimowość. Na niniejszej stronie internetowej podjęto stosowne kroki w celu zabezpieczenia podawanych na niej danych osobowych oraz w celu ich ochrony przed dostępem, udostępnieniem, zmianą lub zniszczeniem bez zezwolenia. Żaden przekaz internetowy nie jest jednak całkowicie bezpieczny i wolny od błędów. Zwłaszcza e-maile, przesyłane na i przez tę stronę, mogą być nie zabezpieczone.

#### **Dane osobowe**

Informacja osobowa oznacza wszelkie dane osobowe, które mogą być wykorzystane do identyfikacji jednostki obejmujące, lecz nie ograniczone do imienia i nazwiska, adresu fizycznego oraz adresu poczty elektronicznej czy też innych informacji kontaktowych. Administratorem danych w rozumieniu ustawy o Ochronie danych osobowych jest KINETIC CENTRUM NOWOCZESNEJ AUDIOLOGII spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.

KINETIC CENTRUM NOWOCZESNEJ AUDIOLOGII spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przywiązuje dużą wagę do tego aby informacje, które Użytkownicy nam powierzają były wykorzystywane z zachowaniem wszelkich środków ostrożności i przechowywane w bezpieczny sposób zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej polityce. Informacje powierzane Nam przez Użytkowników serwisu, mogą być przez Nas przekazywane tylko członkom lub organizacjom stowarzyszonym z KINETIC CENTRUM NOWOCZESNEJ AUDIOLOGII spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie oraz ich przedstawicielom handlowym i sprzedawcom detalicznym, którzy złożyli zobowiązanie do ochrony tych informacji.

### **Informacje zbierane w czasie rejestracji Użytkownika**

Serwis portal.kinetic-cna.pl zbiera dane w procesie rejestracji użytkowników serwisu, tj. osób fizycznych (Konsumentów) oraz podmiotów gospodarczych. Są to dane niezbędne, wymagane do prawidłowej obsługi Użytkowników serwisu portal.kinetic-cna.pl.

W formularzu rejestracyjnym dla osób fizycznych należy podać swoje dane kontaktowe i rozrachunkowe (m.in. imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail). Podanie tych danych jest konieczne do świadczenia usług, tj. do realizacji zleconych przez Konsumentów usług. Informacje kontaktowe, zawarte w formularzu rejestracyjnym, wykorzystywane są do celów księgowych oraz do kontaktowania się z Konsumentem (np. w ramach obsługi Konsumenta).

W formularzu rejestracyjnym dla podmiotów gospodarczych należy podać swoje dane kontaktowe i rozrachunkowe (m.in. imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail). Podanie tych danych jest konieczne do świadczenia usług. Możemy prosić o potwierdzenie podanych danych osobowych poprzez przedstawienie odpowiednich dokumentów. Pobrane przez nas dane rozrachunkowe wykorzystywane są do sprawdzenia, czy dana osoba spełnia warunki rejestracji oraz do pobierania opłat za świadczenie usług. Informacje kontaktowe, zawarte w formularzu rejestracyjnym, wykorzystywane są do celów księgowych oraz do kontaktowania się z Konsumentem (np. w ramach obsługi Konsumenta).

portal.kinetic-cna.pl wykorzystuje dane z formularza rejestracyjnego także do przesyłania swoim klientom informacji o podmiocie gospodarczym i świadczonych przez nią usługach.

### **Zmiana lub Modyfikacja danych**

portal.kinetic-cna.pl zapewnia swoim Klientom możliwość modyfikacji podanych wcześniej informacji poprzez formularz dostępny po zalogowaniu w serwisie na Koncie Użytkownika, lub listem poleconym na adres właściciela serwisu. Nasza Firma podejmie niezwłocznie wysiłki, aby te zmiany wprowadzić najszybciej, jak to będzie możliwe.

### **Pliki Cookies i inne technologie śledzenia kontaktów**

Podczas wizyty na naszej stronie internetowej może się zdarzyć, że na Twoim komputerze umieścimy informacje w postaci jednego lub kilku ciasteczek. Ciasteczko to mały plik zawierający ciąg znaków, który automatycznie rozpozna Twój komputer podczas kolejnych odwiedzin na stronie.

Ciasteczka to małe pliki tekstowe, które strony internetowe często zapisują na komputerze lub urządzeniach mobilnych. Stosuje się je, aby poprawić funkcjonalność lub wydajność strony internetowej, a także w celu dostarczenia informacji właścicielom witryny.

Jedno ciasteczko zawiera unikalny identyfikator, który wykorzystuje się do ponownego rozpoznania Twojego komputera, gdy użytkownik komputera lub urządzenia mobilnego powróci na stronę

internetową, którą odwiedził już wcześniej. Używamy ciasteczek, aby wpłynąć na poprawę doświadczeń online naszych użytkowników, a także po to, aby móc lepiej zrozumieć, w jaki sposób strona internetowa jest wykorzystywana. Ponadto korzystamy z ciasteczek dla potrzeb naszej reklamy, wzgl. reklamy podmiotów trzecich, zarówno na stronie internetowej, jak i poza nią.

Nasza strona internetowa zapisuje w Twojej przeglądarce następujące ciasteczka:

- Functional Cookie – ciasteczka służące do poprawy funkcjonalności strony internetowej i/lub aplikacji.
- First Party Cookie – ciasteczka są zapisywane przez stronę internetową i/lub aplikację i tylko ta strona może je odczytywać.
- Third Party Cookie – ciasteczka są umieszczane przez podmioty trzecie, które świadczą dla nas różne usługi (np. w celach analizy strony internetowej i/lub aplikacji bądź reklamy).

Jesteś uprawniony do akceptacji lub odrzucenia ciasteczek. Dokonując stosownej zmiany ustawień w swojej przeglądarce, możesz zablokować ciasteczka, co spowoduje, że pliki cookies nie będą mogły być zapisywane na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym. Zwróć jednak uwagę, że w przypadku odrzucenia ciasteczek może się zdarzyć, że nie będziesz już mógł korzystać w pełnym zakresie ze wszystkich funkcji witryny internetowej.

Używamy ciasteczek w celu poprawy jakości naszej usługi, zapisując w pamięci preferencje użytkowników oraz rejestrując występujące wśród nich tendencje. W ten sposób, korzystając z doświadczeń, które zdobywasz w sieci, staramy się dostosować je do Twoich potrzeb, a także wykorzystywać do celów reklamowych. Większość przeglądarek, dzięki ustawieniom początkowym, akceptuje ciasteczka, ale istnieje również możliwość ustawienia przeglądarki tak, aby blokowała wszystkie ciasteczka lub informowała o wysyłanym ciasteczku. Jeżeli masz wyłączone pliki cookies, może się zdarzyć, że niektóre usługi nie będą działać prawidłowo.

### **Jak usunąć pliki cookies?**

Domyślnie przeglądarki internetowe dopuszczają umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Takie ustawienia mogą zostać zmienione tak aby blokować korzystanie z plików "cookies" albo informować o ich przesyłaniu przy każdorazowych odwiedzinach na serwisie internetowym. Wszystkie informacje o możliwościach oraz sposobach obsługi plików „cookies” można znaleźć w ustawieniach danej przeglądarki internetowej.

Zaznaczamy, że ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

### **Udostępnianie danych**

portal.kinetic-cna.pl udostępnia dane osobowe podmiotom ustawowo uprawnionym do otrzymywania takich danych. Informacje powierzone Nam przez Użytkowników serwisu, mogą być przez Nas przekazywane tylko członkom lub organizacjom stowarzyszonym z KINETIC CENTRUM NOWOCZESNEJ AUDIOLOGII spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie oraz ich przedstawicielom handlowym i sprzedawcom detalicznym, którzy złożyli zobowiązanie do ochrony tych informacji.

### **Newslettery**

Użytkownik, który zdecyduje się otrzymywać newslettery z serwisu portal.kinetic-cna.pl, wyraża zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych przekazywanych drogą elektroniczną (na podstawie art.

8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. z 2013 poz. 1422).

Podczas procesu rejestracji Użytkownika w Serwisie portal.kinetic-cna.pl, Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 poz. 1422), poprzez zaznaczenia właściwego pola w dostępnym formularzu rejestracyjnym.

### **Informacje logowania**

Podczas korzystania z serwisu portal.kinetic-cna.pl nasze serwery automatycznie rejestrują informacje przesyłane przez przeglądarkę Użytkownika w trakcie wyświetlania witryny. Dzienniki serwera mogą zawierać takie informacje jak: żądanie sieciowe, adres IP, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina przesłania żądania oraz co najmniej jeden plik cookie.

### **Procedura Usunięcia Danych**

Serwis portal.kinetic-cna.pl zapewnia swoim Użytkownikom możliwość usunięcia swoich danych z bazy danych (także w celu rezygnacji z otrzymywania korespondencji). Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji, przesyłając informację za pośrednictwem formularza korespondencji, dostępnego po zalogowaniu w serwisie lub listem poleconym na adres właściciela serwisu.

### **Łącza (linki) zewnętrzne**

Serwis portal.kinetic-cna.pl może zawierać łącza (linki) do innych witryn. Prosimy mieć na uwadze, że serwis portal.kinetic-cna.pl nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności i praktyki stosowane przez właścicieli innych Serwisów Internetowych, do których linki znajdują się na witrynach portal.kinetic-cna.pl. Zachęcamy Użytkowników do zapoznania się z polityką prywatności Serwisów Internetowych, do których zostaną przekierowani w wyniku kliknięcia na link umieszczony w serwisie portal.kinetic-cna.pl.

### **Zmiany w Polityce Prywatności portal.kinetic-cna.pl**

Serwis portal.kinetic-cna.pl może dokonywać zmian w swojej polityce prywatności. W przypadku takich zmian Użytkownicy Serwisu zostaną poinformowani o tym fakcie komunikatem na stronie Serwisu. Zalecamy, aby użytkownicy Serwisu odwiedzali regularnie stronę zawierającą politykę prywatności i w ten sposób dowiadawali się o wszelkich zmianach dotyczących Polityki Prywatności i Ochrony danych osobowych.

### **Kontakt z portal.kinetic-cna.pl**

Jeśli już wcześniej udostępniłeś swoje dane osobowe za pośrednictwem Serwisu i chcesz te informacje aktualizować lub usunąć z naszych zasobów i bazy danych, prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych wysyłając odpowiednie żądanie na adres poczty elektronicznej [biuro@kinetic-cna.pl](mailto:biuro@kinetic-cna.pl) lub pisząc do nas na adres pocztowy KINETIC CENTRUM NOWOCZESNEJ AUDIOLOGII spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa, Polska.